|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2017/04333/KO |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansmarknads- och konsumentministern |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2017/18:275 av Ann-Charlotte Hammar Johnsson (M) Kreditkortsfakturor

Ann-Charlotte Hammar Johnsson har frågat mig om jag avser att vidta några åtgärder mot bakgrund av att Konsumentverket anser att e-fakturor för betalkort är problematiskt utformade.

Jag instämmer i att det inte är tillfredsställande att konsumenter eventuellt drabbas av avgifter och räntekostnader som de inte räknat med för att fakturor utformas otydligt eller på ett vilseledande sätt.

Sedan Konsumentverket fått många klagomål från konsumenter som rör dessa frågor inledde myndigheten tidigare i år en granskning av betalning av e-faktura för kreditkort i internetbanken. Av granskningen framkom att flera av de granskade fakturorna var utformade på ett sätt som Konsumentverket bedömde stred mot marknadsföringslagens krav. Resultaten delgavs de banker som ingick i granskningen och offentliggjordes även i olika sammanhang för att andra aktörer skulle få kännedom om Konsumentverkets bedömning av rättsläget. Sedan granskningen genomfördes har klagomålen till Konsumentverket från konsumenter som rör dessa frågor minskat. Inom kort avser Konsumentverket att påbörja en uppföljning av granskningen som kan komma att innebära att tillsynsärenden startas om företagen inte ändrat sina rutiner kring fakturornas utformning.

Regeringen kommer att fortsätta att följa frågan.

Stockholm den 22 november 2017

Per Bolund