Svar på fråga 2019/20:185 av Dennis Dioukarev (SD) Myndighetskluster

Dennis Dioukarev har frågat om jag och regeringen har för avsikt att arbeta för en ökad samlokalisering av relevanta svenska myndigheter, eller om landets sjukskrivna och pensionärer även fortsättningsvis kommer att tvingas resa långa avstånd för att hantera sina ärenden.

Service till privatpersoner, företagare och bolag är en central del av många myndigheters verksamhet. Trots att utvecklingen går mot allt fler digitala tjänster har såväl privatpersoner som företagare behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för service.

Från och med den 1 juni 2019 ansvarar Statens servicecenter för en sammanhållen organisation för lokal statlig service, där service avseende Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten ingår. Idag finns det 113 statliga servicekontor, där det finns möjlighet att få service avseende dessa myndigheter på ett och samma ställe.

Arbetet med att utveckla den lokala statliga serviceorganisationen fortgår. Ett viktigt steg i detta arbete är de förberedelser som pågår för att servicekontoren framöver också ska ge service avseende Arbetsförmedlingen.

I budgetpropositionen för 2020 föreslår regeringen även ökade resurser till Statens servicecenter för att etablera nya servicekontor med start redan nästa år. I regeringsförklaringen meddelade statsministern att fyra av dessa nya servicekontor ska öppna i Storuman, Torsby, Vansbro och Åsele. Med servicekontor på fler platser i landet förbättras möjligheterna för enskilda och företag att få samlokaliserad service från de statliga myndigheterna.

Regeringen har även sett behovet av ökad regional hänsyn - inom ramen för myndigheternas ansvarsområden - när myndigheter fattar beslut om lokalisering. Regeringen har därför beslutat om en ny förordning om statliga myndigheters lokalisering som trädde i kraft den 1 juni 2019.

Stockholm den 22 oktober 2019

Lena Micko