Svar på frågorna 2020/21:2741 och 2020/21:2742 av Marléne Lund Kopparklint (M) Socialjour dygnet runt och Socialtjänst dygnet runt för utsatta barn

Marléne Lund Kopparklint har frågat hur jag ämnar verka för att utsatta barn i behov av hjälp ska ha en socialtjänst att vända sig till dygnet runt, och om jag avser att vidta några särskilda åtgärder inom de 11 procent av kommu­nerna som inte har en socialjour. Marléne Lund Kopparklint har också frågat mig hur jag ämnar verka så att barn och unga får tillgång till stöd och rådgiv­ning via socialtjänsten dygnet runt, och om jag särskilt tänker se över åtgär­der för de 11 procent av kommunerna som inte har det.

Enligt socialtjänstlagen har kommunerna det yttersta ansvaret att ge stöd och skydd till bl.a. barn och unga som behöver detta oavsett tid på dygnet. Det är kommunernas ansvar att tillsätta resurser som motsvarar behovet i kommu­nen. Att inrätta en socialjour kan vara ett sätt för kommunen att organisera sig för att leva upp till gällande bestämmelser. Av Socialstyrelsens öppna jämförelser framgår att 89 procent av kommunerna uppger att de har en so­cialjour bemannad med socionomer alla dagar, hela dygnet och det förekom­mer även att kommuner regionalt har en gemensam socialjour.

Utredningen Framtidens socialtjänst överlämnade sitt slutbetänkande i augusti 2020. Utredningens förslag handlade bl. a om att det ska vara enkelt för enskilda att komma i kontakt med socialtjänsten. En lättillgänglig social­tjänst förutsätter att enskilda kan nå socialtjänsten på olika sätt, såväl genom personliga besök som via olika elektroniska kommunikationstjänster. En lät­tillgänglig socialtjänst förutsätter även att det i akuta situationer går att komma i kontakt med socialtjänsten efter ordinarie kontorstid genom s.k. socialjour. Betänkandet var ute på remiss till den 1 februari 2021 och bereds fortsatt inom Regeringskansliet.

Stockholm den 12 maj 2021

Lena Hallengren