Svar på fråga 2017/18:1118 av Kalle Olsson (S)  
Postnords samhällsuppdrag

Kalle Olsson har frågat mig vilka åtgärder regeringen avser att vidta för att säkerställa att postservicen håller hög kvalitet i hela landet.

Kalle Olsson får samma svar som företrädarna för näringslivet i Östersunds kommun och företrädarna för Region Jämtland Härjedalen fick på sin gemensamma skrivelse som Kalle Olsson hänvisar till i sin fråga. Det ska finnas en posttjänst av god kvalitet i hela landet, det är viktigt för både regeringen och riksdagen. Postoperatören PostNord AB har i uppdrag att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst. Post- och telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn över postoperatörerna och övervakar att dessa följer postlagen och andra till posttjänster hörande regelverk. PTS har även ett tillsynsansvar gällande den samhällsomfattande posttjänsten.

Digitaliseringen påverkar förutsättningarna för hela samhället, även för postmarknaden. Vi kommunicerar på andra sätt än för tjugo år sedan. Regeringen fattade den 12 oktober 2017 beslut om att kravet på övernattbefordran av brev ändras så att PostNord AB får ta två dagar på sig att dela ut breven. Samtidigt skärps kvalitetskravet till att gälla 95 procent av breven istället för 85 procent. Förordningen trädde i kraft den 1 januari 2018. En övergång till tvådagarsbefordran ger PostNord AB förutsättningar att hantera sin pågående omställning av verksamheten och att genomföra de effektiviseringar som krävs. Tjänsten övernattbefordran av brev kommer finnas kvar om den efterfrågas men tjänsten regleras inte av staten och postoperatörer kan tillhandahålla den till marknadsmässiga priser.

Regeringen överlämnade den 9 november 2017 även en proposition till riksdagen, 2017/18:41 Ändringar i postlagen. Riksdagen beslutade den 7 januari 2018 att anta regeringsförslag. Genom denna modernisering av postlagstiftningen säkerställer regeringen och riksdagen en daglig postservice i hela landet och tar tillvara de möjligheter digitaliseringen ger samhället så att vi på ett hållbart sätt ska kunna bo, verka och leva i hela landet. Avsikten med lagändringarna är även att tydliggöra vilka krav och förväntningar medborgarna kan ställa på postservicen. Den nya lagen trädde i kraft den 1 april 2018.

Stockholm den 12 april 2018

Peter Eriksson