Svar på fråga 2017/18:1027 av Nina Lundström (M)
Tilläggsavgifter på giltig biljett i kollektivtrafik

Nina Lundström har frågat mig vilka åtgärder jag är beredd att vidta för att förstärka betalande resenärers rättigheter i kollektivtrafiken.

Det ska vara lätt för resenärer att göra rätt för sig i kollektivtrafiken. Jag tror att utvecklade it-lösningar kommer att göra det enklare för kollektivtrafikens kunder. Regeringen har tagit ett flertal initiativ på området, varav flera inom regeringens samverkansprogram Nästa generations resor och transporter.

I Trafikverkets förslag till den nationella plan för transportsystemet som lämnades till regeringen den 31 augusti 2017 finns två särskilda åtgärder som kommer att underlätta för resenärer att använda samma biljett och betallösning inom kollektivtrafiken. Den ena heter Kraftsamling för öppen kollektivtrafikdata - en grund för mobilitet som tjänst eller kombinerad mobilitet. Den andra heter Informations- och kunskapshöjande åtgärder för mobilitet som tjänst/kombinerad mobilitet.

Dessutom sker en snabb teknikutveckling med mobiltelefonappar, både för information och för köp, och även nya betallösningar som de svenska innovationerna Swish och Izettle förenklar köp och betalning av bland annat biljetter.

I första hand hoppas jag att branschen med hjälp av de incitament som regeringen ger möjliggör för resenären att på ett enkelt och smidigt sätt använda den biljett- och betallösning som kunden själv väljer. Jag utesluter dock inte att vidta ytterligare åtgärder på sikt om frågan om boknings- och betalsystem kvarstår som ett hinder för resenärers val av kollektivtrafikutövare.

Vad gäller tilläggsavgift i kollektivtrafiken har Näringsdepartementet remitterat en departementspromemoria med förslag till en ny lag om tilläggsavgift i kollektivtrafik. Utöver en allmän översyn av den nu gällande lagen om tilläggsavgift innebär förslaget till en ny lag, en modernisering av regelverket och en anpassning till förhållanden som gäller i dag på kollektivtrafikmarknaden. Förslag lämnas även till ny förordning om tilläggsavgift i kollektivtrafik och till vissa ändringar i ordningslagen (1993:1617). I den nya lagen föreslås att en transportör som avser att tillämpa systemet med tilläggsavgift själv ska bestämma storleken på avgiften anpassad till den trafik som den enskilde transportören bedriver, dock inom en i lagen högsta angiven gräns. Avgiften ska beräknas utifrån i lagen angivna kriterier. I lagen klargörs att det ska finnas en tillsynsmyndighet med uppgift att utöva tillsyn över att den som tillämpar lagen följer dess föreskrifter. Förslaget bereds inom Regeringskansliet.

Under denna mandatperiod har resenärers rättigheter för första gången reglerats i nationell svensk lag. Den nya lagen, som trädde ikraft för två år sedan, ger resenärerna ett mer heltäckande skydd och lika rättigheter oavsett vilken transportör de reser med och var i landet de reser. Lagen är trafikslagsövergripande och gäller vid resa med tåg, tunnelbana, spårvagn och buss. Därmed har kollektivtrafikresenärernas rättigheter stärkts och tydliggjorts i förhållande till nuvarande lagstiftning om reseinformation samt i relation till de allmänna resevillkor som transportörerna tillämpar.

Stockholm den 20 mars 2018

Tomas Eneroth