Svar på fråga 2020/21:643 av Marléne Lund Kopparklint (M) Medicinsk expertis hos försäkringsbolag

Marléne Lund Kopparklint har frågat mig hur jag ämnar verka så att den medicinska rådgivningen blir objektiv när det gäller personskador som ska bedömas av försäkringsbolag.

Finans­inspektionen utövar tillsyn över att försäkringsföretagen följer god försäkringsstandard. Frågan om tillsyn över medicinska rådgivare har flera gånger utretts och behandlats av regeringen och riksdagen. Slutsatserna har varit att tillsyn inte bör införas av principiella skäl (se bl.a. propositionen 2009/10:210 Patientsäkerhet och tillsyn). Som frågeställaren konstaterar föreslår Finansinspektionen i en rapport 2017 (Fi2017/04750/FPM) att en utredning ska tillsättas i syfte att införa statlig medicinsk tillsyn över rådgivarna. Finansinspektionen framhåller dock i en uppföljande rapport 2019 att försäkringsbranschen inlett arbete med förtroendehöjande rutiner, och i ytterligare en uppföljning (maj 2020) anför myndigheten att branschens insatser kan bidra till en lösning på problemet med bristande förtroende. De åtgärder som branschen infört är bl.a. ett förfarande med omprövning av medicinska bedömningar. Branschen har även vidtagit utbildningsinsatser för skadereglerare och utbildningen för medicinska rådgivare är under revision.

Mot denna bakgrund finns inte anledning att tillsätta en sådan utredning som Finansinspektionen föreslår i rapporten 2017 (se även prop. 2020/21:1 Utgiftsområde 2 s. 19 f.). Finansinspektionens tillsynsverksamhet utvärderas dock fortlöpande av regeringen.

Stockholm den 2 december 2020

Per Bolund