

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2018-04-19
Besvaras senast
2018-04-25 kl. 12.00

Till socialminister Annika Strandhäll (S)

2017/18:1192 Försäkringskassans värdegrund

För en tid sedan ställde jag en fråga till statsrådet Strandhäll. Då liksom nu uppmärksammade medierna hur anställda på Försäkringskassan fattar beslut på flera oklara grunder. Då handlade det om att man hade missat samtal, denna gång handlar det om lönen hos anställda.

Trots att en viss tid förflutit mellan dessa olika tillfällen väcker det ånyo funderingar om hur man vill verka för att alla som vänder sig till Försäkringskassan får den värdiga handläggning eller bemötande som kan förväntas av en myndighet.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga socialminister Annika Strandhäll följande:

Vilka åtgärder avser ministern att vidta för att Försäkringskassan ska upprätthålla en god och trovärdig värdegrund i sin verksamhet?

.....

Lars Beckman (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welander