Svar på fråga 2019/20:520 av Mikael Eskilandersson (SD)
Konsumentskydd vid köp av finansiella tjänster

Mikael Eskilandersson har frågat mig vad jag avser göra för att öka tryggheten för konsumenter vid köp av finansiella tjänster. Jag delar ledamotens syn på de utmaningar som konsumenter står inför på finansmarknaden. Regeringen har därför vidtagit ett antal åtgärder för att stärka konsumentskyddet varav några redogörs för nedan:

* Regeringen lämnade den 5 december i år ett förslag till Lagrådet där det föreslås att kreditalternativ inte får vara förvalt eller presenteras före andra betalningssätt i e-handeln. Därmed förväntas riskerna för bl.a. överskuldsättning minska då konsumenten istället behöver göra ett aktivt val om att handla på kredit.
* När det gäller bedrägerier vid användande av betaltjänster trädde nya bestämmelser i kraft den 14 september 2019. Därmed stärks reglerna för hur bl.a. korttransaktioner ska genomföras med krav på ett säkrare autentiseringsförfarande. Regelförändringen gör att det kommer att bli svårare att genomföra obehöriga transaktioner. Vidare stärktes skyddet för konsumenter som utsatts för bedrägerier gentemot banken genom lagändringar som trädde i kraft den 1 maj 2018.
* Finansdepartementet remitterade den 12 november 2019 prome­morian *Stärkt konsumentskydd på inlåningsmarknaden*. För att stärka konsumentskyddet på inlåningsmarknaden föreslås att s.k. inlå­ningsföretag – dvs. företag som vid sidan av kreditinstitut tar emot pengar från framför allt konsumenter och som inte omfattas av insättningsgarantin – inte längre ska kunna fortsätta att driva sin verksamhet. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2021. Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet senast den 12 februari 2020 och regeringen kommer därefter att ta ställning till om den kommer att gå vidare med promemorians förslag.
* I syfte att stärka konsumenternas möjligheter att kunna påverka utfallet av sitt pensionssparande och annat försäkringssparande har regeringen föreslagit att reglerna för försäkringsföretagens uttag av avgifter vid återköp och flytt av individuella personförsäkringar ska bli tydligare (prop. 2018/19:124).
* I syfte att möjliggöra en effektiv förvaltning av tjänste­pensionskapitalet samtidigt som det säkerställs att de nuvarande och framtida pensionärerna får ett fullgott skydd har regeringen föreslagit att det ska införas en ny reglering för tjänstepensionsföretag (prop. 2018/19:158).
* I syfte att minska konsumenternas informationsunderläge har en rad åtgärder vidtagits i och med de nya reglerna för marknader för finansiella instrument (MiFID II och MiFIR) samt försäkrings­distribution (IDD) trädde i kraft under 2018.

Konsumentskyddet på de finansiella marknaderna är ett prioriterat område för mig och regeringen. Regeringen kommer också att återkomma med en skrivelse mot bakgrund av Riksrevisionens rapport.

Stockholm den 11 december 2019

Per Bolund