Svar på fråga 2019/20:1422 av Lars Beckman (M)  
Konsumenters rätt till ersättning av bilföretag som uppgett felaktiga värden

Lars Beckman har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen har vidtagit för att även svenska konsumenter ska kunna få ersättning av biltillverkare som har uppgett fel värden för utsläpp.

En konsument kan vara berättigad till ersättning om en vara inte har de egenskaper som följer av marknadsföringen av varan. Som huvudregel har en näringsidkare dock i första hand rätt att avhjälpa ett fel innan andra påföljder kan komma ifråga. En konsument kan även få skadestånd om felet lett till följdskador som medfört ökade kostnader. I Volkswagens fall har företaget genomfört ett program där bilägare fått möjlighet att uppdatera berörda bilmodeller så att de ska uppfylla de gällande utsläppskraven. Om bilägare i Sverige dessutom har rätt till ersättning utöver detta beror på om de drabbats av ekonomiska skador. Det skulle exempelvis kunna vara att bilarna hamnat i en högre skatteklass än förväntat. Om så är fallet kan skilja sig åt beroende på i vilket land bilen har sålts. I Sverige har detta inte inträffat.

Vi har inte fått indikationer från Konsumentverket eller Allmänna reklamations­nämnden om att konsumenter som köpt de berörda bilmodellerna, efter det att avhjälpandeprogrammet genomförts, skulle söka ersättning för andra ekonomiska skador i någon större omfattning. Regeringen kommer att fortsatt följa frågan.

Stockholm den 3 juni 2020

Lena Micko