|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | N2017/05465/BSÄ | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Näringsdepartementet** |
| Närings- och innovationsministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1874 av Cecilia Widegren (M) Postnord

Cecilia Widegren har frågat mig vad jag avser att vidta för åtgärder för att alla, oavsett var man bor i Sverige, ska ha tillgång till postleveranser från Postnord och att företaget uppfyller sina krav samt säkerställer möjligheter till företagande.

En fungerande postverksamhet i hela landet är viktig för den här regeringen, svenska folket ska kunna lita på posten och att breven kommer fram i tid. Jag är därför bekymrad över de problem som svenska folket upplever och som det har rapporterats om i media under sommaren. Jag kommer inte att nöja mig förrän allmänhetens förtroende för bolaget är återupprättat. Enligt första stycket 1 § 3 kap. postlagen (2010:1045) ska den samhällsomfattande posttjänsten uppfylla kraven att det varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan, utom under omständigheter eller geografiska förhållanden som tillståndsmyndigheten bedömer utgör skäl för undantag, ska göras minst en insamling och minst en utdelning av postförsändelser. Denna lag ska självklart följas.

Post- och telestyrelsen (PTS) är den myndighet som är utsedd av regeringen att utöva tillsyn inom postområdet och myndigheten för sedan tidigare en tät dialog med alla postoperatörer om kvalitetsproblem, av vilka PostNord AB är den största. PTS ser allvarligt på situationen och har ökat sina tillsynsinsatser med bland annat fler fysiska tillsynsbesök, tätare dialog och krav på och uppföljning av lokala åtgärdsplaner. PTS meddelar också de förelägganden som behövs för att postlagen, föreskrifter eller tillståndsvillkor, som meddelats med stöd av lagen, ska följas.

Som ansvarig minister för ägandet av de statliga bolagen för jag en tät dialog med PostNord AB om bl a kvalitetsproblem och jag följer noggrant PostNord AB:s verksamhet och PTS tillsynsrapporter. Regeringen arbetar med frågan om ny postlagstiftning.

Stockholm den 12 september 2017

Mikael Damberg