Svar på fråga 2017/18:766 av Barbro Westerholm (L)  
Näthandel som alternativ till hemtjänst

Barbro Westerholm har frågat mig om jag avser att verka för att förtydliga regelverket, så att den som behöver hjälp med matinköp inte ska behöva betala avgifter utöver maxtaxan för äldreomsorg.

Jag håller med Barbro Westerholm om de fördelar som näthandel med hemleverans som hemtjänstinsats ger; ökat självbestämmande för den äldre kvinnan eller mannen, ökad trygghet när man slipper kontanthantering och kvittoredovisningar.

Vad gäller regelverket så kan inte en enskild nekas hemtjänst med hänvisning att han eller hon kan få behovet tillgodosett genom att tjänsten kan köpas på den privata marknaden. Inte heller ska den enskildes ekonomiska förutsättningar påverka bedömningen av rätten till hemtjänstinsatser, oaktat av om den enskilde har faktisk förmåga att betala för tjänsterna på den privata marknaden.

De kommuner som inom hemtjänst har ordnat att omsorgstagarna kan få stöd med matinköp genom näthandel och hemleverans kan därför inte kräva att omsorgstagarna betalar leveransavgift utöver den s.k. maxtaxan för hemtjänst. Däremot är det naturligtvis möjligt för den äldre kvinnan eller mannen att välja näthandel och hemleverans med extra leveransavgift, om de så önskar. Men det är under förutsättning att de är informerade om att det är en avgift som kommer av ett frivilligt val av hur insatsen stöd vid matinköp ska utföras.

Regeringen har tillsatt utredningen Översyn av socialtjänstlagen med syfte att föreslå åtgärder som kan bidra till en förutsägbar, likvärdig, jämlik, jämställd och rättssäker tillgång till socialtjänsten och dess insatser. På så vis verkar regeringen för en mer tydlig reglering för en jämlik och jämställd hemtjänst.

Stockholm den 21 februari 2018

Åsa Regnér