**Svar på fråga 2016/17:1011 Nedläggning av Arbetsförmedlingens lokala kontor av Kristina Yngwe (C)**

Kristina Yngwe har frågat mig om jag och regeringen är beredda att vidta åtgärder för att stoppa nedläggningen av AF-kontoren till dess att konsekvenserna av nedläggningarna och införandet av alternativa digitala kanaler för arbetssökande har utvärderats.

Arbetsförmedlingen ska erbjuda god närvaro och service för arbetssökande och arbetsgivare i hela landet. Detta är centralt för regeringen.

Arbetsförmedlingen påbörjade sin översyn av kontorsnäten 2014 som en del av myndighetens utvecklingsarbete. Sedan dess har mycket hänt. 2015 års stora antal asylsökande har fått och kommer fortsatt få stora konsekvenser för såväl arbetsmarknaden som kommunerna. Dessa förändringar måste beaktas när kontorsnätet ses över.

Det finns idag cirka 250 arbetsförmedlingskontor jämfört med cirka 280 kontor för två år sedan. De kontor som hittills har stängts har varit antingen obemannade så kallade distansservicekontor eller endast haft begränsade öppettider. Vid andra kontor finns fortsatta möjligheter för bokade besök men mer begränsade öppettider för spontan­besök, som i allt större utsträckning kan ersättas av digitala lösningar. Arbetsförmedlingen har under de senaste åren utökat servicen genom sina digitala tjänster, mot både arbetssökande och arbetsgivare.

.

Det är viktigt att statliga myndigheter ger god service till medborgarna i hela landet och att det finns goda förutsättningar för samarbete med lokala och regionala aktörer. Inte minst är det viktigt att ha god samverkan med kommuner i arbetet med etablering av nyanlända. Vi följer noga hur Arbetsförmedlingen utvecklar sin service och närvaro i hela landet.

Stockholm den 15 mars 2017

Ylva Johansson