Svar på fråga 2017/18:1144 av Lars Beckman (M)
Information till försäkringstagare

Lars Beckman har frågat mig om vilka åtgärder jag avser att vidta för att försäkringsbolag ska ge tydlig information till försäkringstagare vid begäran om utbetalning av försäkringar.

Försäkringar är ofta komplicerade, och det ställer stora krav på försäkrings­bolagen. De är skyldiga att göra sitt bästa för att göra sina produkter be­gripliga för oss försäkringstagare.

En pensionsförsäkring löper i regel under mycket lång tid. En försäkrings­tagare kan ha olika önskemål i fråga om efterlevandeskydd under olika perioder i livet. En försäkringstagare som väljer bort efterlevandeskyddet får i regel en högre ersättning än en försäkrings­tagare som väljer att ha ett efter­levandeskydd, men samtidigt blir arvet till de efterlevande lägre. Det framstår därför som rimligt att en försäkringstagare kan ändra sig i detta hänseende. Det är dock självklart att försäkringstagaren måste ha möjlighet att förstå de val som han eller hon gör.

Jag tycker därför att lagstiftningen på området bör ställa krav. Den är också utformad för att göra det. Försäkrings­avtalslagen kräver att försäk­rings­bolag ska lämna klar och tydlig information. Bolagen har bl.a. en särskild skyldighet att informera om förhållanden som det är av betydelse för försäkrings­tagaren att känna till. Därut­över ställer försäkringsrörelselagen krav på att ett för­säk­ringsbolag ska driva sin verksamhet enligt god försäkrings­stand­ard. Av Finansinspektionens allmänna råd framgår det bl.a. att information bör ut­for­mas så att den underlättar de beslut som en försäk­rings­tagare kan behöva fatta.

Jag kan inte uttala mig om ett enskilt fall och känner inte heller till de när­mare omständigheterna i det aktuella fallet. I nuläget ser jag inte något behov av särskilda lagstiftningsåtgärder, men jag följer noggrant frågan om konsu­mentens rätt till god information. Att ett försäk­ringsbolag ska ge tydlig in­for­mation till försäkringstagare är avgörande för att försäkringstagarna ska kunna känna sig trygga och för att försäkringsmarknaden ska fungera väl.

Stockholm den 11 april 2018

Heléne Fritzon