|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr N2016/06176/ITP | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Näringsdepartementet** |
| Bostads- och digitaliseringsministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:61 av Teres Lindberg (S) Postnords agerande

Teres Lindberg har frågat mig hur jag ställer mig till Postnords agerande och vilka åtgärder jag ämnar vidta för att se till att medborgare får sin post utdelad.

Först vill jag klargöra att jag är bekymrad över det kraftigt ökade antalet klagomål på postutdelningen som Post- och telestyrelsen (PTS) mottagit under senare tid. PTS är den myndighet som är utsedd av regeringen att utöva tillsyn inom postområdet och myndigheten för sedan tidigare en tät dialog med alla postoperatörer, däribland Postnord AB, om kvalitets­problemen. PTS ser allvarligt på situationen och har ökat sina tillsyns­insatser med bland annat fler fysiska tillsynsbesök, tätare dialog och krav på och uppföljning av lokala åtgärdsplaner. PTS får också meddela de förelägganden som behövs för att postlagen, föreskrifter eller tillstånds­villkor, som meddelats med stöd av lagen, ska följas. Föreläggandet får förenas med vite. Jag har fullt förtroende för PTS tillsyn på postområdet och fortsätter följa frågan noga.

Jag vill understryka att det är viktigt för mig och regeringen att det finns en posttjänst av god kvalitet i hela landet, som är kostnadseffektiv och i så stor utsträckning som möjligt motsvarar hushållens och företagens behov. För att säkerställa att postlagstiftningen är ändamålsenlig både i dag och för framtiden tillsatte regeringen i augusti förra året en utred­ning med uppgift att se över postlagstiftningen. Utredningens slut­betänkande är ute på remiss till och med den 15 december och remiss­tiden för utredningens delbetänkande löpte ut sista september. Regeringen håller på att ta ställning till hur vi ska gå vidare med utredningens förslag.

Stockholm den 11 oktober 2016

Peter Eriksson