Svar på fråga 2017/18:465 av Erik Ottoson (M)
Postnords brevkvalitet för inrikespost

Erik Ottoson har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen vidtagit för att öka Postnord AB:s brevkvalitet för inrikespost, och vilka åtgärder jag ämnar vidta med anledning av det låga antal brev som kommer fram med övernattsbefordran enligt Demoskops undersökning.

Post- och telestyrelsen (PTS) är den myndighet som är utsedd av regeringen att utöva tillsyn inom postområdet och myndigheten för sedan tidigare en tät dialog med alla postoperatörer, däribland Postnord AB, om kvalitetsproblem. Det är tillsynsmyndighetens uppgift att granska att Postnord AB lever upp till de krav som reglerna på postområdet ställer. PTS har ökat sina tillsynsinsatser med bland annat fler fysiska tillsynsbesök, tätare dialog och krav på samt uppföljning av lokala åtgärdsplaner. PTS får också meddela de förelägganden som behövs för att postlagen (2010:1045), föreskrifter eller tillståndsvillkor, som meddelats med stöd av lagen, ska följas. Föreläggandet får förenas med vite. Jag har fullt förtroende för PTS tillsyn på postområdet och fortsätter följa frågan noga.

Regeringen fattade den 12 oktober 2017 beslut om att kravet på övernattbefordran av brev ändras så att Postnord AB får ta två dagar på sig att dela ut breven. Samtidigt skärps kvalitetskravet till att gälla 95 procent av breven istället för 85 procent. Förordningen träder i kraft den 1 januari 2018. En övergång till tvådagarsbefordran ger Postnord AB förutsättningar att hantera sin pågående omställning av verksamheten och att genomföra de effektiviseringar som krävs. Regeringen överlämnade den 9 november 2017 även en proposition till riksdagen, Ändringar i postlagen. Genom en modernisering av postlagstiftningen säkerställer vi en daglig postservice i hela landet och tar tillvara de möjligheter digitaliseringen ger oss så att vi på ett hållbart sätt ska kunna bo, verka och leva i hela landet. Den nya lagen förväntas träda i kraft den 1 april 2018.

Stockholm den 20 december 2017

Peter Eriksson