|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2015/3092 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Konsument- och finansmarknadsministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2014/15:584 av Mikael Eskilandersson (SD) Säljsamtal till mobiltelefonnummer

Mikael Eskilandersson har frågat mig om jag och regeringen har för avsikt att vidta några åtgärder för att begränsa möjligheten för säljsamtal till mobiltelefoner i anledning av en nyligen meddelad dom i Marknadsdomstolen, där det slogs fast att det inte strider mot god marknadsföringssed att ringa sådana samtal.

Som Mikael Eskilandersson påpekar upplever många konsumenter att säljsamtal via telefon är störande och att det är lätt att bli vilseledd. Särskilt problematiskt kan det vara för äldre personer eller personer med någon funktionsnedsättning.

Försäljning via telefon till konsumenter är ett problemområde som har uppmärksammats av regeringen. För närvarande pågår en utredning, som har i uppdrag att överväga och bedöma om konsumentskyddet i samband med telefonförsäljning behöver stärkas och vid behov föreslå åtgärder.

Utredningen om konsumentskydd vid telefonförsäljning ska redovisa sitt uppdrag senast den 30 juni i år. Jag ser fram emot att ta del av utredningens förslag och överväganden. Betänkandet kommer att vara ett viktigt underlag för de eventuella åtgärder som kan behöva vidtas.

Regeringen kommer alltså att återkomma i frågan.

Stockholm den 5 juni

Per Bolund