Svar på fråga 2017/18:1170 av Lars Mejern Larsson (S)  
Medborgarguider

Lars Mejern Larsson har frågat kultur- och demokratiministern vilka initiativ hon är beredd att ta för att hjälpa den miljon svenskar eller fler som behöver utbildning och praktiskt stöd med den moderna tekniken för att kunna delta på lika villkor i det demokratiska samhället.

Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Regeringen har antagit strategin För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi. Strategin innehåller fem delmål och ett av dem är att i Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

Regeringen satsar via Post- och telestyrelsen ca 140 miljoner kronor på att öka tillgängligheten till och användbarheten av elektronisk kommunikation och posttjänster till personer med funktionsnedsättningar och speciella behov. En viktig åtgärd som regeringen har vidtagit är att avsätta 10 miljoner kronor av dessa för organisationer att ansöka om bidrag för projekt som har i syfte att personer med speciella behov ska lära sig att använda it och elektroniska tjänster. Det innebär t.ex. att pensionärsorganisationer kan ansöka om medel för att anordna utbildningar som är särskilt anpassade för deras medlemmar.

Regeringen har gett Kungl. biblioteket i uppdrag att under 2018–2020 nationellt samordna och finansiera en satsning på de regionala biblioteksverksamheterna som kompetens- och utvecklingsnoder. Satsningen innebär i sin tur att de regionala biblioteksverksamheterna samordnar en utbildning av landets folkbibliotekarier för en digital kunskapshöjning.

Regeringen har gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att göra en förstudie av hur internetombud inom vård och omsorg ska kunna etableras över landet för att kunna hjälpa sina brukare med it och internet.

I den digitala förnyelsen av det offentliga Sverige ska digitala tjänster vara förstahandsvalet så långt det är möjligt och där det är relevant. Regeringen har i sin utformning av politiken också utgått från att inte alla kan eller vill komma i kontakt med myndigheterna digitalt. Det finns i dag 103 servicekontor över landet och ytterligare kommer att öppnas, där besökare kan få stöd i att använda Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Försäkringskassans digitala tjänster. Regeringen har beslutat om ett uppdrag till en särskild utredare som ska presentera en plan för vilka ytterligare myndigheter som ska erbjuda sina tjänster via servicekontoren samt analysera förutsättningar för serviceorganisationer att samverka med kommuner. Uppdraget ska slutredovisas den 31 maj 2018.

Regeringens arbete med att genomföra EU:s webbtillgänglighetsdirektiv kommer att leda till en ökad tillgänglighet till offentlig digital service. De krav som följer av direktivet gäller även för den autentisering och identifiering som förekommer på de webbplatser och i de mobila applikationer som omfattas av tillämpningsområdet.

Regeringen har också beviljat Digidelnätverket 1 650 000 kronor i verksamhetsbidrag för att främja digital delaktighet. Digidelnätverket samlar aktörer från hela samhällslivet: bibliotek, studieförbund, funktionshindersorganisationer osv.

Stockholm den 23 april 2018

Peter Eriksson