Svar på fråga 2017/18:739 av Lars-Arne Staxäng (M)  
Tillgänglighet i det digitala samhället

Lars-Arne Staxäng har frågat mig vilka åtgärder eller initiativ jag avser att vidta för att motverka att det skapas en digital klyfta i vårt land.

Regeringen har antagit strategin För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi. Strategin innehåller fem delmål och ett av dem är att i Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

Föreningen Begripsams studie som har finansierats av Post- och telestyrelsen är ett viktigt bidrag till vår förståelse för de utmaningar som kvinnor och män med olika slags funktionsnedsättningar har när det gäller att använda olika tjänster på internet samt elektronisk identifiering. Studien visar att personer med t.ex. autismspektrumdiagnoser tycks uppleva internet som lättare än personer med diagnoser och svårigheter som är relaterade till att förstå, att läsa och att skriva.

Regeringen har gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att inrätta användarråd i syfte att öka den digitala delaktigheten för personer med funktions-nedsättning. Syftet med användarråden är att bjuda in personer med olika slags funktionsnedsättningar för att öka kunskapen om aktuella behov och hinder, samt säkerställa att de får tillgång till it på lika villkor som andra genom att identifiera och genomföra relevanta åtgärder.

Regeringen satsar via Post-och telestyrelsen ca 140 miljoner kronor på att öka tillgängligheten till och användbarheten av elektronisk kommunikation och posttjänster till personer med funktionsnedsättningar och speciella behov. En viktig åtgärd som regeringen har vidtagit är att av dessa medel finns det nu en möjlighet för organisationer att ansöka bidrag till ett totalt belopp om 10 miljoner kronor hos Post- och telestyrelsen för projekt som har i syfte att personer med speciella behov ska lära sig att använda it och elektroniska tjänster. Det innebär t.ex. att funktionshindersorganisationer kan ansöka om medel för att anordna utbildningar som är särskilt anpassade för deras medlemmar.

Regeringen har gett Post-och telestyrelsen i uppdrag att göra en förstudie av hur internetombud inom vård och omsorg ska kunna etableras över landet för att kunna hjälpa sina brukare med it och internet.

Regeringens arbete med att genomföra EU:s webbtillgänglighetsdirektiv kommer att leda till en ökad tillgänglighet till offentlig digital service. De krav som följer av direktivet gäller även för den autentisering och identifiering som förekommer på de webbplatser och i de mobila applikationer som omfattas av tillämpningsområdet.

Regeringen har också beviljat Digidelnätverket 1 650 000 kronor i verksamhetsbidrag för att främja digital delaktighet. Digidelnätverket samlar aktörer från hela samhällslivet; bibliotek, studieförbund, funktionshindersorganisationer osv.

Stockholm den 13 februari 2018

Peter Eriksson