Svar på fråga 2021/22:1461 av Mikael Larsson (C)  
Arbete med bemötande inom statliga myndigheter, verk och företag

Mikael Larsson har frågat statsministern hur hon och regeringen jobbar med utbildning och fortbildning för anställda inom statliga myndigheter, verk och företag på temat bemötande.

Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Att medborgare och allmänhet alltid ska bemötas professionellt och korrekt i kontakter med staten är en självklarhet. Myndigheterna ska beakta allas likhet inför lagen samt iaktta saklighet och opartiskhet enligt regeringsformen. Myndigheternas anställda ska i sitt arbete med att tillämpa den statliga värdegrunden visa respekt för den enskilda människan i bemötandet men även vara tillgängliga och ge service till medborgarna. Genom den arbetsgivarpolitiska delegeringen i staten har myndigheterna ansvaret för bland annat kompetensförsörjning, kompetensutveckling och arbetsmiljö.

I syfte att stärka myndigheternas arbete med bland annat den statliga värdegrunden har regeringen gett Statskontoret i uppdrag att ta fram och tillhandahålla en introduktionsutbildning för statsanställda. Innehållet i utbildningen ska vara sådana områden som är centrala för rollen som statsanställd såsom den statliga värdegrunden och de grundläggande rättsprinciper och regelverk som gäller i statsförvaltningen. Utbildningens syfte är att stärka förmågan att hantera den särskilda roll som statsanställda har.

Statskontoret har även i uppdrag att i övrigt främja och samordna arbetet för en god förvaltningskultur i staten. Inom ramen för detta arbete utvecklar Statskontoret kunskap och stöd för myndigheter att aktivt skapa och upprätthålla en god förvaltningskultur. Med hjälp av verktyg som handböcker, utbildningar och dilemman att diskutera omsätts kunskap till praktik i verksamheten.

I bolag med statligt ägande har styrelse och ledning det övergripande ansvaret för verksamheten och att följa upp frågor gällande bemötande.

Stockholm den 27 april 2022

Ida Karkiainen