Svar på fråga 2019/20:114 av Lars Beckman (M)
En konsumentvägledning nära medborgarna

Lars Beckman har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att i hela Sverige säkerställa en nära och tillgänglig konsumentvägledning med lokalkännedom.

Konsumentmarknaderna utvecklas i snabb takt och allt fler konsumenter söker sig till den nationella upplysningstjänsten Hallå konsument som erbjuder information och vägledning via internet och telefon. Konsumenter som kan vara i särskilt behov av stöd är dock ofta mer hjälpta av förebyggande och mer personligt anpassade stödinsatser. Mot bakgrund av att resurserna för konsumentvägledning i kommunerna minskat under senare år har Statskontoret haft i uppdrag att bedöma hur det oberoende konsumentstödet fungerar. Förslagen i Statskontorets rapport bereds i Regeringskansliet för att regeringen i närtid ska kunna vidta åtgärder för att uppnå ett effektivt och behovsanpassat konsumentstöd i hela landet.

Stockholm den 16 oktober 2019

Lena Micko