|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Ju2016/07059/POL |
|  | Dnr Ju2016/07098/POL |

|  |
| --- |
| **Justitiedepartementet** |
| Inrikesministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:119 av Lotta Finstorp (M) Långa väntetider för att nå polisen samt fråga 2016/17:136 av Håkan Bergman (S) Polisen och väntetider på 114 14

Lotta Finstorp har frågat mig om jag avser att vidta några initiativ eller åtgärder för att medborgarna snabbare ska kunna nå polisen i Sverige.

Utöver detta har Håkan Bergman frågat mig vilken strategi jag har för att se till att systemen för brottsanmälningar fungerar utan försvårande dröjsmål och för att polisen lokalt ska medverka till att försvåra upprepningar av brott som den inte har lyckats lösa.

Under 2015 hade Polismyndighetens kontaktcenter (PKC) cirka 5,6 miljoner inkommande samtal. Förutom tips tog de emot ca 820 000 polisanmälningar vilket utgjorde omkring 50 procent av myndighetens samtliga inkomna anmälningar.

Polismyndigheten har uppmärksammat att väntetiderna för att komma fram till PKC via telefon har varit allt för långa. Myndigheten har därför tagit fram ett nationellt arbetssätt och utvecklingsarbete pågår för att förbättra tillgängligheten. Under 2016 anställer polisen dessutom flera hundra nya medarbetare till PKC och öppnar nya kontaktcenter.

Genom ett effektivt och samordnat brottsförebyggande arbete finns det möjligheter för samhället att minska förekomsten av brott. Detta är dock inte enbart en fråga för Polismyndigheten utan också för andra aktörer.

I den nya Polismyndigheten finns kommunpoliser i samtliga kommuner vilka ska trygga en långsiktig samverkan i det brottsförebyggande arbetet. Dessutom pågår tillsättning av områdespoliser som ska arbeta lokalt och kontaktskapande gentemot medborgarna.

I budgetpropositionen för 2017 har regeringen föreslagit att Polismyndigheten tillförs drygt 2 miljarder kronor under perioden 2017–2020. Det är emellertid Polismyndighetens ansvar att bedöma vilka åtgärder som behöver vidtas för att fullgöra de arbetsuppgifter som myndigheten har och att besluta om hur resurserna ska fördelas.

Regeringen anser att det finns stora möjligheter att utveckla det brottsföre­byggande arbetet när det gäller alla typer av brott och avser därför att återkomma med förslag på hur detta kan förbättras. Jag kommer även fortsättningsvis följa polisens insatser för att säkerställa att myndighetens strävan att öka tillgängligheten ger resultat.

Stockholm den 26 oktober 2016

Anders Ygeman