|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Ju2017/04259/POL |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Justitiedepartementet** |
| Justitie- och migrationsministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1389 av Lars Mejern Larsson (S) Operatörernas ansvar när det gäller kollektivtrafik

Lars Mejern Larsson har frågat mig om jag är beredd att ta något lag­stiftningsinitiativ eller vidta någon annan generell åtgärd för att klargöra kollektivtrafikoperatörernas ansvar för att resenärerna kommer fram till slutstationen för sin resa.

Som Lars Mejern Larsson pekar på behövs det en väl fungerande kollek­tiv­trafik. Det behövs för att klara både arbetspendling och resor på fritiden och för att minska transportsektorns klimatpåverkan. Den nya lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter stärker resenärernas rättig­heter vid förseningar och bidrar på så sätt till att öka kollektiv­trafikens attraktionskraft.

När en resenär köper en biljett i kollektivtrafiken ingås ett avtal som innebär att transportören har en skyldighet att transportera resenären på det sätt som anges på biljetten eller i aktuell tidtabell. Om det uppstår problem som gör att bussen, tåget, spårvagnen eller tunnel­banan inte kommer fram i tid, kan transportören sätta in ersättningstrafik för att uppfylla sin skyldighet. Det är först om resenären drabbas av en längre försening, som ersättningsbestämmelserna i lagen om kollektiv­trafik­resenärers rättig­heter blir aktuella. Om det kan befaras att resan blir mer än 20 minuter försenad och resenären väljer att ta sig fram till resmålet på annat sätt (t.ex. med taxi eller egen bil), har rese­nären enligt lagen rätt att få ersättning av transportören för den extra kostnaden. Alter­nativt kan resenären välja att fortsätta resan med transportören och begära att få tillbaka en andel av biljettpriset, ett prisavdrag.

Att resenärerna garanteras vissa rättigheter vid längre förseningar tar i sig inte bort transportörens skyldighet att se till att alla resenärer som vill fortsätta resan kommer fram till resmålet. Som Lars Mejern Larsson är inne på syftar den nya lagen till att ge kollektivtrafikresenärerna ytterligare rättigheter, inte till att minska transportörernas ansvar.

Att kollektivtrafiken fungerar på ett bra sätt är viktigt. Jag kommer därför att följa frågan och bevaka att de nya resenärsrättigheterna inte i praktiken leder till att den grundläggande skyldigheten att transportera resenärerna urholkas.

Stockholm den 23 maj 2017

Morgan Johansson