Svar på fråga 2017/18:1307 av Jenny Petersson (M)  
Problem vid inlämning av deklarationer till Skatteverket

Jenny Petersson har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att tillsammans med Skatteverket tillgodose medborgarnas behov av effektiv service och ge dem möjlighet att på ett smidigt sätt kunna lämna in pappersdeklarationer.

En förväntan som allt fler i samhället har är att det ska vara möjligt att sköta sina ärenden digitalt. Hittills i år har 77 procent av dem som ska deklarera valt att göra det digitalt. Skatteverket arbetar kontinuerligt med att anpassa och utveckla verksamheten utifrån de behov och förväntningar som finns i samhället på en modern myndighet och för att använda resurserna på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Förra året tog Skatteverket bort alla brevinkast på skattekontoren och på servicekontoren av säkerhetsskäl. Skatteverket ville minska risken för sabotage och att viktiga handlingar därmed skulle kunna förstöras. Den som har velat lämna en pappersdeklaration direkt till Skatteverket har därför behövt komma till ett servicekontor under öppettiderna. Det har också varit möjligt att skicka sin pappersdeklaration med vanlig post.

Skatteverket förbättrar verksamheten löpande och jag för en kontinuerlig dialog med myndigheten.

Stockholm den 23 maj 2018

Magdalena Andersson