Svar på fråga 2017/18:855 av Saila Quicklund (M) Postnords leveranstider

Saila Quicklund har frågat mig hur jag avser agera för att säkerställa att postleveranser i Norrlands län kan ske på ett snabbt och smidigt sätt som gynnar både befolkningen och företagare i Norrlandslänen.

Post- och telestyrelsen (PTS) är den myndighet som är utsedd av regeringen att utöva tillsyn inom postområdet och myndigheten för sedan tidigare en tät dialog med alla postoperatörer, däribland Postnord AB, om kvalitetsproblem. Det är tillsynsmyndighetens uppgift att granska att Postnord AB lever upp till de krav som reglerna på postområdet ställer. PTS har ökat sina tillsynsinsatser med bland annat fler fysiska tillsynsbesök, tätare dialog och krav på samt uppföljning av lokala åtgärdsplaner. PTS får också meddela de förelägganden som behövs för att postlagen (2010:1045), föreskrifter eller tillståndsvillkor, som meddelats med stöd av lagen, ska följas. Föreläggandet får förenas med vite. Jag har fullt förtroende för PTS tillsyn på postområdet och fortsätter följa frågan noga.

Regeringen fattade den 12 oktober 2017 beslut om att kravet på övernattbefordran av brev ändras så att Postnord AB får ta två dagar på sig att dela ut breven. Samtidigt skärps kvalitetskravet till att gälla 95 procent av breven istället för 85 procent. Dessutom beslutades att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer ska få meddela föreskrifter om på vilket sätt den samhällsomfattande posttjänstens krav på utdelning av postförsändelser ska fullgöras. Det innebär att PTS får rätt verktyg för att tydliggöra vilken den lägsta servicenivån som ska upprätthållas är. Sammantaget stärker och tydliggör detta vilka krav medborgarna kan ställa på postutdelningen. Förordningen trädde i kraft den 1 januari 2018. En övergång till tvådagarsbefordran ger Postnord AB förutsättningar att hantera sin pågående omställning av verksamheten och att genomföra de effektiviseringar som krävs. Vad gäller paketutdelning påverkas den ej av den nya lagstiftningen. Precis som tidigare gäller att Postnord AB måste dela ut paket i hela landet. Regeringen överlämnade den 9 november 2017 även en proposition till riksdagen, Ändringar i postlagen. Riksdagen beslutade den 7 januari 2018 att genomföra det regeringen föreslagit. Den nya lagen träder i kraft den 1 april 2018. Genom en modernisering av postlagstiftningen säkerställer vi en daglig postservice i hela landet och tar tillvara de möjligheter digitaliseringen ger oss så att vi på ett hållbart sätt ska kunna bo, verka och leva i hela landet.

Stockholm den 6 mars 2018

Peter Eriksson