SVERIGES RIKSDAG

Motion till riksdagen 2026/27:1540

av Anna Lasses (C)

Stopp för oseriösa företag som utför tjänster i privatpersoners hem

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att se över relevanta regelverk för att täppa till de hål som gör att oseriösa företag som utför tjänster hemma hos privatpersoner kan fortsätta verka på marknaden, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

Att släppa in en främmande person i sitt hem kräver förtroende och tillit. Det gör tjänster som utförs i privatpersoners hem speciella jämfört med varor som köps i en affär. Ett sådant exempel är tjänster utförda av hantverkare. Det gör det också delvis knepigare att reklamera en tjänst som inte blivit utförd på det sätt som kunden beställt och bör kunna förvänta sig. I konsumentköplagen regleras rätten till reklamation. Tanken är att kunden i första hand ska låta utföraren göra om jobbet så att det blir utfört på det sätt som var tanken. Ett problem är att i fall där kunden känner ett obehag, vilket kan bero på missförstånd eller i värsta fall upplevda hotfulla situationer, så är viljan att släppa in utföraren i hemmet igen så låg att kunden låter klagomålet vara och betalar för den dåligt utförda tjänsten. På så sätt kan oseriösa aktörer fortsätta att agera på marknaden, trots att tjänsterna som utförs ofta är både oprofessionellt utförda och

mycket dyra. Det behövs därför en översyn av relevanta regelverk, dels för att stärka kundens trygghet och tillit, dels för att täppa till de hål som gör att oseriösa företag som utför tjänster hemma hos privatpersoner kan fortsätta att verka på marknaden.

Anna Lasses (C)