|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2017/02793/KO |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansmarknads- och konsumentministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1648 av Lars Beckman (M) Olagliga inkassokrav

Lars Beckman har frågat mig vad jag gör konkret för att få stopp på oseriösa företag och utländska inkassoföretag som verkar från utlandet för att lura svenska konsumenter.

Det är allvarligt att svenska konsumenter drabbas av krav från oseriösa och i många fall rent bedrägliga företag.

Det är inte ovanligt att oseriös försäljning riktad mot privatpersoner sker utifrån företag som har sitt säte i något annat land. Det är därför viktigt att samarbetet mellan tillsynsmyndigheterna i EU:s medlemsstater fungerar väl. I förhandlingarna om revideringen av den förordning som styr tillsynsmyndigheternas samarbete har regeringen agerat för att myndigheterna ska ha effektiva och ändamålsenliga verktyg för att kunna ingripa mot oseriösa företag som bryter mot gällande regelverk på dagens snabbrörliga digitala marknad.

Det är också viktigt att privatpersoner som drabbas av olagliga inkassokrav på ett enkelt sätt kan få information om gällande rätt och vägledning om hur de ska agera om de får krav på betalning av varor eller tjänster som de inte har beställt. I dag ger Konsumentverket, via Hallå Konsument och Konsument Europa, information och stöd till privatpersoner som drabbats av sådana oseriösa krav.

Stockholm den 27 juli 2017

Per Bolund