

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2016-12-14
Besvaras senast
2016-12-28

Till närings- och innovationsminister Mikael Damberg (S)

2016/17:518 Postnord och kvalitetssäkring av postala försändelser

Posten är en samhällsfunktion som med rätta ska ha hög tillförlitlighet och tjäna medborgarna på bästa sätt. Människor i hela Sverige ska vara förvissade om att få sin post i tid och sina försändelser i helt skick. Trasiga, felsorterade och felskickade försändelser är helt enkelt inte acceptabelt.

Det kommer många rapporter om trasiga försändelser som hanterats av Postnord. Skadorna kan rent beloppsmässigt vara av lägre värde, men kan för den drabbade vara betydande ur andra hänseenden. I julklappstider kan postens hantering av försändelser vara gränsen mellan glädje och sorg.

Jag vill med anledning av detta fråga närings- och innovationsminister Mikael Damberg:

Vad avser ministern att göra för att Postnord ska öka kvalitetssäkringen av postala försändelser?

.....

Hans Rothenberg (M)

Överlämnas enligt uppdrag

David Carvajal