

Motion till riksdagen

1988/89:Fi718

av Hans Nyhage och Wiggo Komstedt (båda m)

Teleservice med 020-anknytning hos statliga myndigheter m.fl.

Televerket tillämpar ett system för ingående samtal med 020-anknytning plus ett särskilt telefonnummer. Detta system tillämpas även av andra abonnenter, t.ex. vissa resebyråer. Det innebär, att telefonörens abonnemang påförs kostnaden för en markering och mottagarens abonnemang den övriga kostnaden för samtalet.

Det torde knappast höra till undantagen, att den som telefonkontaktar statliga myndigheter och verk – ofta nog på uppdrag av dessa – får finna sig i att samtalet drar ut på tiden. Skälen härför varierar givetvis, men inte så sällan är det "var god vänta" som gäller eller hänvisning till den ena personen efter den andra. Åtskillig tid kan på detta sätt förbrukas, innan ärendet är utträttat och samtalet avslutat. Hela tiden tickar samtalsmarkeringen och kostnaden för telefonören springer i höjden, i all synnerhet vid rikssamtal.

Tillämpningen av 020-systemet utgör givetvis en värdefull service för den, som ringer samtalet genom att det egna abonnemanget endast påförs kostnaden för en markering. Det föreligger naturligtvis en risk för missbruk genom okynnesringning, som dock går att stävja på skilda sätt. Enligt uppgift har dylikt missbruk inte förekommit i någon större omfattning, där 020-systemet redan införts. I sammanhanget kan konstateras att allt fler abonnemang tillkommer på området.

Enligt vår mening är det rimligt, att samtliga statliga myndigheter, verk och företag genomför den service mot den enskilde, som tillämpningen av 020-systemet innebär. Detta bör därför snarast komma till stånd.

Hemställan

Med anledning av vad ovan anförts hemställs

att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad i motionen anförts om tillämpningen av 020-anknytningen vid telefonsamtal med statliga myndigheter, verk och företag.

Stockholm den 25 januari 1989

Hans Nyhage (m)

Wiggo Komstedt (m)