

Enskild motion M2013

Motion till riksdagen 2025/26:2970

av **Marléne Lund Kopparklint (M)**

Systematisk uppföljning av myndigheters bemötande

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att överväga att utreda förutsättningarna för att införa en systematisk uppföljning av hur medborgare och företag upplever myndigheters bemötande och hantering av ärenden, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

Ett gott bemötande är avgörande för förtroendet för staten.

I dag är skillnaderna stora mellan olika myndigheter när det gäller service och bemötande. Medborgare och företag ska inte behöva uppleva att rättssäkerheten och servicen beror på vilken myndighet de möter.

Det behövs en mer övergripande systematisk uppföljning, där myndigheter kontinuerligt får återkoppling från medborgare och företag om hur deras service upplevs. Detta kan exempelvis ske genom årliga enkäter, jämförelser och öppna redovisningar.

Genom att mäta och följa upp bemötande och service kan vi driva fram en kulturförändring i statsförvaltningen, från byråkrati och krångel till tillgänglighet och effektivitet.

Marléne Lund Kopparklint (M)