

## Motion till riksdagen 2025/26:2509

**av Ann-Charlotte Hammar Johnsson och Ann-Sofie  
Lifvenhage (båda M)**

# Införande av best practice för kommunal service till företag

---

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att införa en metod för best practice inom kommunal service till företag och tillkännager detta för regeringen.

## Motivering

En stor del av företagens kontakter med det offentliga sker på lokal nivå. Kommuner och regioner erbjuder idag olika former av service, och tolkningen av lagstiftning kan variera betydligt. Detta skapar osäkerhet och ojämna villkor för företagare, vilket försvårar nyföretagande, investeringar och tillväxt.

För att förenkla företagande och skapa mer likvärdiga villkor bör en best practice metod införas. Syftet är att identifiera de mest effektiva, serviceinriktade och företagsvänliga lösningarna i en kommun och sprida dessa som modeller för andra kommuner, samtidigt som varje kommun behåller frihet att anpassa genomförandet efter sina lokala förutsättningar.

En sådan metod går ut på att främja lärande och utveckling, höja kvaliteten på service och bemötande, skapa mer effektivitet, förutsägbarhet och rättssäkerhet för företag samt bidra till kortare handläggningstider och smarta digitala lösningar.

*Ann-Charlotte Hammar Johnsson (M)*

*Ann-Sofie Lifvenhage (M)*