Svar på fråga 2021/22:300 av Lars Beckman (M)  
Skatteverkets handläggningstider och svar på fråga 2021/22:322 av Kjell Jansson (M) Handläggningstiderna för folkbokföring

Lars Beckman har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta på kort sikt för att korta Skatteverkets handläggningstider för återvändande svenskar och Kjell Jansson har frågat mig om jag ämnar att vidta åtgärder för att korta hand­läggningstiderna för folkbokföring av invandrade personer.

Jag har från Skatteverket fått veta att handläggningstiderna för folkbok­föringsärenden har fortsatt varit långa under 2021. De längre handläggningstiderna beror delvis på spridningen av sjukdomen covid-19 eftersom en del arbetsmoment inte varit möjliga att genomföra på distans vilket medfört att ärendehanteringen tagit längre tid. Det handlar även om att kvaliteten på ansökningarna försämrats på grund av att stöd för digital inlämning vid servicekontoren varit begränsat på grund av smittskyddsåtgärder.

Långa handläggningstider skapar naturligtvis frustration hos de enskilda. Skatteverket lägger ett stort fokus på att vända utvecklingen och under hösten har t.ex. åtgärder vidtagits för att möjliggöra mer digital handläggning. Skatteverkets förvaltningsanslag ökades 2021 med 43 miljoner kronor för att förstärka och effektivisera folkbokföringsverksam­heten. Skatteverket arbetar med att förkorta handläggningstiderna och har bl.a. förstärkt bemanningen och ser löpande över arbetsprocesser och tillämpning av gemensamma styrdokument i det operativa arbetet.

Stockholm den 10 november 2021

Magdalena Andersson