

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2017-06-29  
Besvaras senast  
2017-07-19 kl. 12.00

Till statsrådet Per Bolund (MP)

**2016/17:1696 Skönhetsalonger som inte följer Arns beslut**

Mer än hälften av alla skönhetsalonger som fälls av Arn, Allmänna reklamationsnämnden, struntar i att följa dess beslut. Det visar en granskning som P3 Nyheter nyligen har gjort.

SR har gått igenom alla anmälningar som rör skönhetsbehandlingar, över 140 stycken, som kom in till Arn under förra året. I de drygt 30 ärenden där kunden har fått rätt struntar mer än hälften av företagen i att rätta sig efter besluten.

P3 Nyheter granskning visar vidare att för hälften av de missnöjda kunder som har fått rätt hos Arn spelar nämndens beslut ingen roll. Det får inga större konsekvenser när företaget vägrar att betala tillbaka. Britta Ahnmé Kågerman, chef för Arn, är kritisk till hur branschen ser ut och säger att det finns svårigheter för Arn att fatta beslut i frågor som rör skönhetsbehandlingar. Hon ifrågasätter i samma intervju att Arn över huvud taget ska vara den instans som tar hand om anmälningar från skönhetsbranschen.

Min fråga till statsrådet är:

Vilka åtgärder avser statsrådet att vidta för att kunder som går till skönhetsalonger ska få ett starkare konsumentskydd?

.....

Lars Beckman (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders