Svar på fråga 2017/18:1012 av Lars Beckman (M)
Försäkringskassans värdegrund

Lars Beckman har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att Försäkringskassans ska upprätthålla en god och trovärdig värdegrund i sin verksamhet.

Försäkringskassans verksamhet ska vara effektiv och rättssäker samt präglas av en god service och hög tillgänglighet. Socialförsäkringen ska tillämpas med hög kvalitet så att kvinnor och män får ersättning i tid och relevant stöd. En väl fungerande verksamhet ska bidra till ett högt förtroende för socialförsäkringen.

Den statliga värdegrunden handlar om de professionella värderingar som ska prägla alla statsanställda. Det handlar bland annat om att agera sakligt och opartiskt och att behandla alla människor lika och med respekt. Det ska bidra till att skapa, upprätthålla och stärka förtroendet för staten.

Som framgår av Försäkringskassans årsredovisning för 2017 fokuserar myndigheten på den statliga värdegrunden bl.a. i sina insatser för att öka förtroendet för myndigheten. Den statliga värdegrunden har konkretiserats i Försäkringskassans etiska kod och ingår i handläggarutbildningarna.

De uppgifter som framkommit i media, och som Lars Beckman hänvisar till, är mycket allvarliga. Det som framkommit är helt oacceptabelt. Jag kan konstatera att Försäkringskassan har inlett en internutredning för att gå till botten med vad som har hänt. Jag välkomnar att Försäkringskassan har agerat och förväntar mig att nödvändiga åtgärder vidtas för att upprätthålla den statliga värdegrunden och förtroendet för socialförsäkringen.

Stockholm den 21 mars 2018

Annika Strandhäll