

Enskild motion

Motion till riksdagen

2013/14:C359

MN

av Anna Wallén m.fl. (S)

Skriftligt avtal vid all telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att införa krav på skriftligt avtal vid all telefonförsäljning.

Motivering

Försäljning via telefon har ökat explosionsartat. Det har också lett till att antalet bluffakturor har ökat och falska muntliga avtal som klippts ihop från ett band lika så. Idag räcker det med ett muntligt avtal, men konsumentskyddet måste stärkas. Det är inte helt ovanligt att konsumenter hävdar att de inte köpt något via telefon men trots det så får de hem något de inte köpt i brevlådan och har svårt att häva köpet. För att slippa oklarheter skulle det underlätta för alla parter om det krävdes skriftliga avtal vid alla former av telefonförsäljning.

Stockholm den 25 september

2013

Anna Wallén (S)

Olle Thorell (S)

Pia Nilsson (S)