Svar på fråga 2017/18:772 av Robert Hannah (L) Skriftlighetskrav vid lottförsäljning via telefon

Robert Hannah har frågat finansmarknads- och konsumentministern om regeringens ställningstagande att undanta lotterier från kravet på skriftlig bekräftelse vid telefonförsäljning har påverkats av att det största regerings­partiet har en huvudsaklig inkomst genom lotteriförsäljning via telefon.

Frågan har överlämnats till mig.

I syfte att stärka konsumentskyddet har regeringen beslutat en lagrådsremiss med förslag om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning. Det är glädjande att Robert Hannah och Liberalerna välkomnar förslaget. I enlighet med vad utredningen föreslog införs skriftlighetskravet i distansavtalslagen. Därigenom kommer det att gälla för flertalet varor och tjänster som säljs per telefon, dock inte alla. Distansavtalslagen gäller nämligen inte vid försäljning av lotteri- och andra speltjänster. Detta har sin förklaring i att speltjänster inte omfattas av EU:s konsumenträttighetsdirektiv som distansavtalslagen bygger på och att det finns ett särskilt konsumentskydd på området. Regeringen har nyligen före­slagit att detta konsumentskydd ytterligare ska stärkas.

Det är hög tid att vidta åtgärder för att förbättra situationen för konsumenter och få en mer välfungerande marknad för telefonförsäljning. Som framgår av lagrådsremissen utesluter regeringen inte att det framöver kan finnas anledning att överväga ett skriftlighetskrav även för telefonförsäljning av speltjänster. Jag avser därför att följa frågan.

Stockholm den 27 februari 2018

Heléne Fritzon