Svar på fråga 2019/20:1226 av Angelica Lundberg (SD)  
Inställda flygresor med anledning av coronakrisen

Angelica Lundberg har frågat mig vilka åtgärder regeringen tänker vidta för att konsumenterna ska bli kompenserade för sina biljetter, samtidigt som stöttning ges till flygbolag och resebyråer under denna svåra tid.

Utbrottet av det nya coronaviruset är först och främst en fara för liv och hälsa, men det får också konsekvenser för samhället i stort. Inte minst handlar det om ekonomin. Regeringen och samarbetspartierna har presenterat en rad krispaket för att mildra coronakrisens negativa effekter på företagen.

Det är angeläget att konsumenterna blir kompenserade för sina inställda resor. Det finns också, som Angelica Lundberg nämner, ett långtgående konsumentskydd i samband med resor. Regelverket kring konsumentskydd i samband med resor är i hög utsträckning harmoniserat inom EU. Det gäller även under den pågående krisen, även om trycket på branschen just nu är enormt. Många företagare, inte minst researrangörer, befinner sig i en mycket besvärlig ekonomisk situation.

Om en konsument inte kommer överens med flygbolaget eller researrangören om kompensation, kan konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få ärendet prövat kostnadsfritt. Om ett företag går i konkurs har Allmänna reklamations­nämnden inte längre möjlighet att pröva tvisten. En resenär kan dessutom vända sig till allmän domstol.

Regeringen har vidtagit en rad åtgärder som syftar till att mildra konsekvenserna i företagen, både genom att lyfta av kostnader och genom lån och kreditgarantier. Arbetet med att hjälpa företag genom krisen pågår kontinuerligt. Det kommer in många förslag till regeringen och Regeringskansliet om hur konsekvenserna av virusutbrottet kan mildras, vilket vi såklart välkomnar och vi utesluter inte fler åtgärder.

Stockholm den 29 april 2020

Lena Micko