

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2024-02-06
Besvaras senast
2024-02-27

Till statsrådet Anna Tenje (M)

2023/24:430 Slut på telefonköplatser till Försäkringskassan

För många människor är ersättningen från Försäkringskassan helt livsavgörande. Att få svar på sina frågor och få kontakt med handläggare som har avgörandet om hela ens försörjning i sin hand är en viktig medborgerlig rättighet.

När regeringen inte ger myndigheten begärda uppräknningar på anslaget tvingas kassan att minska personalstyrkan. En av effekterna är att telefonköerna nu växer.

De senaste månaderna har medierna rapporterat att många människor inte ens kan få en plats i telefonkön till Försäkringskassan för att köplatserna tar slut. De kan alltså inte ens få en plats att vänta på sin tur för att prata med en tjänsteman.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Anna Tenje:

Vilka generella åtgärder tänker statsrådet vidta för att människor ska kunna få kontakt med personal på Försäkringskassan?

.....

Åsa Eriksson (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Rebecca Heinemann