|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr N2017/05527/D | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Näringsdepartementet** |
| Bostads- och digitaliseringsministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1822 av Nina Lundström (L) Problem med posthanteringen

Nina Lundström har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att det ska ske en avsevärd förbättring av hantering och utdelning av brev och paket?

Post- och telestyrelsen (PTS) är den myndighet som är utsedd av regeringen att utöva tillsyn inom postområdet och myndigheten för sedan tidigare en tät dialog med alla postoperatörer om kvalitetsproblem, däribland Postnord AB. Det är tillsynsmyndighetens uppgift, inte regeringens, att granska att Postnord lever upp till de krav som reglerna på postområdet ställer. PTS ser allvarligt på situationen och har ökat sina tillsynsinsatser med bland annat fler fysiska tillsynsbesök, tätare dialog och krav på och uppföljning av lokala åtgärdsplaner. PTS får också meddela de förelägganden som behövs för att postlagen, föreskrifter eller tillståndsvillkor, som meddelats med stöd av lagen, ska följas. Föreläggandet får förenas med vite. Jag har fullt förtroende för PTS tillsyn på postområdet och fortsätter följa frågan noga. Regeringen bereder frågan om ny postlagstiftning, där ingår också frågor som behandlar förtydligande och skärpning av krav avseende den samhällsomfattande posttjänsten som utförs av Postnord liksom åtgärder för att underlätta för en välfungerande posttjänst i hela landet.

Stockholm den 30 augusti 2017

Peter Eriksson