Svar på fråga 2017/18:893 av Åsa Eriksson (S)  
Försäkringskassan och regeringens direktiv

Åsa Eriksson har frågat civilministern om Försäkringskassan följer regeringens direktiv när den flyttar tjänster från Fagersta till Västerås. Arbetet inom regeringen är så fördelat att det är jag som ska svara på frågan.

Jag delar Åsa Erikssons uppfattning om vikten av närvaro och service för medborgarna i hela landet. Samtidigt är en viktig aspekt att verksamheten ska kunna bedrivas effektivt. Försäkringskassan äger sin egen organisation och myndighetens ledning har enligt Myndighetsförordning (2007:515) ansvar inför regeringen för verksamheten och skall se till att den bedrivs effektivt och att myndigheten hushållar väl med statens medel.

Regeringen arbetar med att främja utvecklingen av medborgarservice i hela landet genom såväl lokal närvaro som digitala kanaler. Vi vet att det är viktigt för många medborgare att myndigheter finns i närheten av där man bor. Den som inte kan eller vill ta del av statliga myndigheters tjänster digitalt ska ändå få god service i hela landet. Här fyller servicekontoren en viktig funktion.

För att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service i hela landet behöver vissa statliga myndigheters lokala serviceverksamheter organiseras på ett mer sammanhållet sätt. Regeringen har som ett led i detta arbete gett Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket i uppdrag att fram till den 30 juni 2018 etablera tio nya servicekontor. Därutöver ska Statens servicecenter fr.o.m. 2019 ansvara för en samlad serviceorganisation för statlig lokal service. En särskild utredare har i uppdrag att bl.a. presentera en plan för när serviceorganisationens lokala kontor ska tillhandahålla service avseende Försäkringskassans, Pensionsmyndighetens och Skatteverkets verksamhet samt en plan för när tillhandahållande av service för fler myndigheters räkning kan ske vid de lokala kontoren. Utredaren ska även lämna förslag på ytterligare platser där serviceorganisationen ska tillhandahålla service (dir. 2017:95).

Stockholm den 7 mars 2018

Annika Strandhäll