

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAAD

Från Riksdagsförvaltningen  
2025-01-08  
Besvaras senast  
2025-01-15 kl. 12.00

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

**2024/25:664 Motverkan av bedrägerier på nätet och via telefon**

Bedrägeri över nätet eller via telefon drabbar många människor i samhället varje dag. Jag har kontaktats av enskilda medborgare i valkretsen som på senare tid utsatts för sådana försök och efteråt insett att de varit på väg att bli grundlurade. De efterfrågar åtgärder för att komma till rätta med problematiken.

Jag noterar att Konsumentverket i SVT Nyheter påtalar att fler åtgärder krävs för att göra det svårare för kriminella att agera över nätet. Konsumentverket menar att ett förbud av telefonförsäljning av krediter skulle vara ett steg framåt i kampen mot bedrägerierna. Jag ser också ökad information och kunskapshöjande åtgärder som viktiga i sammanhanget för att undvika att människor lämnar ut bank-id eller andra personuppgifter som kan leda vidare till bedrägerier.

Bedragarens mål är att få tag på personlig information och bank-id eller att utföra ekonomiska transaktioner. Enligt uppgifter från polisen blev svenskar lurade på 396 miljoner kronor under 2024.

Ett förslag har vad jag förstår förts fram från Konsumentverket om att införa ett rent förbud mot telefonförsäljning av lån. Långsiktigt kan också information och kunskapshöjande åtgärder vara effektiva instrument för att skapa medvetenhet hos allmänheten.

Jag vill mot bakgrund av ovanstående fråga statsrådet Erik Slottner:

Avser statsrådet att inom sitt ansvarsområde ta initiativ för att motverka den typ av bedrägeri som beskrivs ovan inom näthandel och telefoni gentemot konsumenterna och användarna, och ser statsrådet även behov av ökad information och kunskapshöjande åtgärder inom området?

.....

Per-Arne Håkansson (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch