Svar på fråga 2019/20:1949 av Johan Hultberg (M)  
Tillgängligheten till digitala tjänster inom vården

Johan Hultberg har frågat mig om jag avser att ta några initiativ för att säkerställa att tillgängligheten till de digitala tjänsterna ökar för exempelvis synskadade.

Digital offentlig service ska vara tillgänglig och ingen ska hindras från att använda digitala tjänster på grund av en funktionsnedsättning. Krav på tillgänglighet för dessa tjänster finns bl.a. i lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Lagen omfattar bl.a. statliga och kommunala myndigheter samt offentligt styrda organ, men även privata aktörer inom t.ex. sjukvården. Lagen trädde i kraft i januari 2019 och Myndigheten för digital förvaltning är tillsynsmyndighet. Av lagen framgår bl.a. att den som anser att en offentlig aktör inte uppfyller lagens krav får anmäla detta till tillsynsmyndigheten. Myndigheten för digital förvaltning har inom ramen för tillsynsuppdraget bl.a. genomfört flertalet informations-insatser om lagen och de krav som där ställs på berörda aktörer. Utöver Myndigheten för digital förvaltning så har även Myndigheten för delaktighet och Post- och telestyrelsen (PTS) uppdrag som syftar till att öka kunskapen och främja digital delaktighet hos kvinnor och män med funktions-nedsättning. Som exempel kan nämnas att PTS för detta ändamål tilldelas medel för insatser som syftar till ökad tillgänglighet och användbarhet inom it, elektronisk kommunikation och elektroniska tjänster för personer med funktionsnedsättning.

Regeringen kommer följa utvecklingen beträffande följsamheten till den nya lagen, bl.a. utifrån tillsynsmyndighetens rapporteringar, för att säkerställa att dess intentioner och krav följs.

Stockholm den 26 augusti 2020

Lena Hallengren