

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-12-03
Besvaras senast
2025-12-17

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:206 Konsekvenser av nedstängda 2G- och 3G-nät

Den 1 december stängde Tre, Tele2 och Telenor ned sina 2G- och 3G-nät i Sverige.

Nedstängningen innebär också att bank-id slutar fungera på äldre telefoner i början av nästa år. Telia planerar att ha kvar sitt 2G-nät till slutet av 2027. Nedsläckningen av 2G och 3G-näten är enligt regeringen och ansvariga ministrar marknadens ansvar och något som varit känt länge.

Pensionärsorganisationerna har dock tydligt påtalat att nedstängningen kommer att slå hårt mot ekonomiskt utsatta och äldre. Som SVT och andra medier har rapporterat kommer äldre mobiltelefoner, larm, kortterminaler, nödtelefoner i hissar och annan utrustning som enbart har stöd för 2G eller 3G att sluta fungera när näten stängs ned. Nu rapporteras också att tiotusentals mobiler även av nyare modeller kommer att blockeras för att de inte kan nå nödnumret 112 via operatörernas egna nät.

Post- och telestyrelsen, PTS, har upptäckt att en del 4G-telefoner inte kommer att kunna ringa nödnumret 112 trots att de fungerar för vanliga samtal genom operatörens egna nät. Det har varit mindre känt för allmänheten att även relativt nya telefoner och andra produkter som nyttjar 4G inte kan nå 112, då tekniken samkörts med 2G-näten. Orsaken är att regeringens myndighet Post- och telestyrelsen med anledning av nedsläckningen har ålagt Tre, Telenor och Tele2 att blockera även 4G-mobiler som nu visat sig inte kan ringa 112 efter nedsläckningen.

När 2G- och 3G-näten stängs ned i december 2025 påverkas nämligen vissa mobiltelefoner på ett oväntat och allvarligt sätt. Nu rapporterar inte minst pensionärsorganisationen PRO att många äldre kunder kunderna fått vetskap om att deras ibland nya knapptelefon inte kommer att kunna fungera.

Det framkommer nu att många äldre med rätta är förbannade. Många pensionärer kunde ha behållit sin gamla telefon och bytt till Telia, som kommer att ha kvar sitt 2G-nät till 2027.

Nu står man där i stället med en nästan ny mobil som snart genom regeringens underlåtenhet att agera görs obrukbar. PRO menar med rätta att de som lurats borde ersättas och få en ursäkt.

Med anledning av Post- och telestyrelsens beslut vill jag fråga civilminister Erik Slottnér:

1. Vilken konsekvensanalys har ministern och regeringen gjort nu när även relativt nya 4G-mobiltelefoner slutar fungera när 2G-nätet stängs?
2. Avser ministern och regeringen att ta några initiativ för att inte äldre ska lida ekonomisk skada av Post- och telestyrelsens beslut?

.....

Isak From (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren