

Motion till riksdagen 2009/10:C287

av **Christer Winbäck (fp)**

Stöd till konsumenter vid underdebitering av tjänster

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om stöd till konsumenter som under längre tid råkat ut för underdebitering av tjänster.

Motivering

Vid några tillfällen har vi i media kunnat följa kunder som råkat ut för orimliga betalningskrav, på grund av att levererande företag under en längre tid underdebiterat levererade tjänster. Det kan röra sig om telefonitjänster, elektricitet eller annat.

Vi har kunnat läsa om en ensamstående mamma, vars elräkning legat på 1 500 kronor i månaden och som plötsligt fått en faktura på 12 000 kronor då företaget på grund av undermåliga administrativa rutiner under en längre debiterat ett lägre belopp än vad som förbrukats.

Det som också upprör är att företaget kräver av kunden att betalning ska ske omgående. Detta är slarv och felaktigt hanterat av företaget. Det är angeläget att skapa lagar och regler som stödjer konsumenten i dylika fall. Att få rimliga betalningsansånd och möjlighet att kunna skapa en plan för betalning är naturligtvis självklart. En betalningsplan bör vid behov kunna omfatta minst lika lång tid som den förmodade underdebiteringen pågått.

Regeringen bör snarast återkomma med regler som stödjer konsumenten i dylika fall.

Detta bör riksdagen ge regeringen till känna.

Fel! Okänt namn på

Stockholm den 1 oktober 2009

Christer Winbäck (fp)