

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2024-11-15
Besvaras senast
2024-11-27 kl. 12.00

Till arbetsmarknads- och integrationsminister Mats Persson (L)

2024/25:452 Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service

Justitieombudsmannen (JO) har återigen beslutat att granska Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service efter att anmälningar och kritik fortsatt att inkomma, trots att myndigheten redan för ett knappt år sedan mottog allvarlig kritik av JO. Den tidigare kritiken pekade på brister i Arbetsförmedlingens förmåga att svara på telefonsamtal, bemanna sin chattfunktion samt upprätthålla en god servicenivå i enlighet med kraven på god förvaltning. JO konstaterade dessutom att myndigheten i vissa fall handlat i strid med legalitetsprincipen.

Att dessa brister kvarstår och att nya anmälningar fortsatt att inkomma pekar på strukturella problem inom Arbetsförmedlingen som riskerar att underminera förtroendet för myndigheten och dess förmåga att bistå arbetssökande på ett effektivt sätt. Med tanke på den återkommande kritiken är det angeläget att få klarhet i vilka åtgärder regeringen avser att vidta för att säkerställa att Arbetsförmedlingen uppfyller kraven på tillgänglighet och service.

Med anledning av det vill jag fråga arbetsmarknads- och integrationsminister Mats Persson:

Vilka åtgärder avser ministern att vidta för att säkerställa att Arbetsförmedlingen förbättrar sin tillgänglighet och service, och kommer ministern att tillhandahålla ytterligare resurser eller stöd för att adressera de brister som Justitieombudsmannen har påtalat?

.....

Serkan Köse (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck