



Svar på fråga 2024/25:452 av Serkan Köse (S)
Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service

Serkan Köse har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att säkerställa att Arbetsförmedlingen förbättrar sin tillgänglighet och service, och om jag kommer att tillhandahålla ytterligare resurser eller stöd för att adressera de brister som Justitieombudsmannen har påtalat.

Regeringen ser allvarligt på den kritik som Justitieombudsmannen (JO) riktade mot Arbetsförmedlingen 2023. JO har begärt ett nytt yttrande från Arbetsförmedlingen gällande myndighetens tillgänglighet och service med svar den 23 januari 2025. Det är viktigt att Arbetsförmedlingen kommer till rätta med de brister som JO identifierar.

Regeringen har i regleringsbrevet för budgetåren 2022–2024 lämnat ett mål till Arbetsförmedlingen att stärka arbetet med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning.

Regeringen följer frågan noga.

Stockholm den 27 november 2024

Mats Persson