Svar på fråga 2023/24:201 av Anna-Belle Strömberg (S)  
Tvister

Anna-Belle Strömberg har frågat mig om jag avser att klargöra hur förslagen i proposition 2023/24:5 ska förstås vad gäller om en avgift kan överklagas eller omprövas i de fall konsumenten anser att det rör sig om en tvist, men där Allmänna reklamationsnämnden anser att det handlar om flera tvister.

Den 14 september 2023 beslutade regeringen proposition 2023/24:5 Avgift vid prövning av en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden. Propositionen har överlämnats till riksdagen där den bereds i civilutskottet. Det är naturligtvis viktigt att det blir tydligt för konsumenter hur stor avgift som ska betalas av den som vill klaga till Allmänna reklamationsnämnden.

Om riksdagen bifaller regeringens proposition innebär det att regeringen bemyndigas att införa en avgift och bestämma storleken på den i ärenden om alternativ tvistlösning hos Allmänna reklamations­nämnden. Därefter kan närmare bestämmelser om avgiften tas in i förordning. Utformningen av sådana bestämmelser kommer att beredas på sedvanligt sätt inom Regeringskansliet.

Stockholm den 8 november 2023

Erik Slottner