

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÐ

Från Riksdagsförvaltningen
2025-12-05
Besvaras senast
2025-12-17 kl. 12.00

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:285 Telefonförsäljning

Telefonförsäljning är en affärsmetod som har orsakat problem för konsumenterna i decennier och som upplevs som problematisk av stora delar av befolkningen, särskilt av sårbara grupper. En betydande andel av de uppringda upplever att det är otydligt att det rör sig om ett säljsamtal. Telefonförsäljare upplevs ofta som påstridiga, konsumenterna stressas att genomföra köp, och regler för hur avtal ska ingås följs inte. Miljöpartiet anser att telefonförsäljning bör förbjudas snarast.

Regeringen gav Konsumentverket i uppdrag att utreda och vid behov lämna förslag som syftar till att stärka konsumentskyddet vid försäljning via telefon. I augusti i år föreslog Konsumentverket ett förbud mot telefonförsäljning. Myndigheten framför att då dagens e-handel möjliggör försäljning och köp av varor och tjänster oavsett var företaget eller konsumenten befinner sig väcks frågan om företagets intresse av telefonförsäljning är berättigat, med hänsyn till konsumenternas behov av skydd.

Jag vill med anledning av ovanstående fråga civilminister Erik Slottner:

Tänker ministern förbjuda telefonförsäljning?

.....

Amanda Palmstierna (MP)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch