

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2026-04-10
Besvaras senast
2026-04-22 kl. 12.00

Till arbetsmarknadsminister och vikarierande klimat- och miljöminister Johan Britz (L)

2025/26:700 Tillgänglighet och service genom Arbetsförmedlingens olika kanaler

Arbetsförmedlingen spelar en viktig roll inom arbetsmarknadspolitiken och för många av de människor som söker ett arbete. Det är därför viktigt att det finns tillfredsställande sätt att komma i kontakt med myndigheten.

Under flera år har den lokala närvaron för myndigheten försämrats, och nu saknar stora delar av landet öppna förmedlingskontor som arbetssökande kan besöka. Detta är något som skapar en geografisk spricka i landet, men det försvårar också arbetssökandet för många människor.

Utöver detta har flera olika aktörer gång på gång pekat på att tillgängligheten och möjligheten att nå myndigheten via andra kanaler är bristfällig. Riksdagens justitieombudsmän påpekade så sent som förra året att Arbetsförmedlingen har stora brister i tillgänglighet och service. JO lyfter fram att många arbetssökande får vänta orimligt länge i telefon för att komma i kontakt med en handläggare, samtidigt som få försök till digital chatt med handläggare besvaras. Bristerna är så pass allvarliga att JO beskriver dem som bekymmersamma och kommer att fortsätta att granska dem.

Regeringen har under mandatperioden inte klarat av att lösa de problem som finns på myndigheten när det kommer till tillgänglighet och service.

Jag vill därför fråga arbetsmarknadsminister och vikarierande klimat- och miljöminister Johan Britz:

Vilka åtgärder avser ministern att vidta för att säkerställa Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service, både när det kommer till fysisk närvaro och via telefon och webb?

.....

Jonathan Svensson (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch