



**Svar på fråga 2023/24:1020 av Isak From (S)
Avbrott i mobiltäckning och nåbarheten till 112 i fjällkommunerna**

Isak From har frågat mig vilka snara åtgärder jag avser att vidta för att säkerställa att mobilnäten klarar av att säkerställa nåbarhet till 112 i hela landet, även i fjällkommunerna.

Vårt samhälle är beroende av fungerande elektroniska kommunikationer. Enligt målen för digitaliseringspolitiken ska elektroniska kommunikationer vara effektiva, säkra och robusta samt tillgodose användarnas behov.

Det är operatörerna som ansvarar för att på marknadsmässiga grunder tillhandahålla elektroniska kommunikationer till allmänheten. Samhällsomfattande tjänster, såsom taltelefoni i bostäder och fasta verksamhetsställen, ska finnas tillgängliga på för alla likvärdiga villkor i hela landet.

Sverige har, trots stora glesbebyggda områden, en mycket god utbyggnad av mobila kommunikationsnät. Enligt Post- och telestyrelsens (PTS) beräkningar täcktes drygt 92 procent av

landets yta av tjänster för taltelefoni, vid slutet av 2023. Av de geografiska områden där människor normalt befinner sig beräknades drygt 95 procent täckas av mobila tjänster av god kvalitet.

För att förbättra täckning och kapacitet i mobilnäten har PTS vid tilldelning av radiofrekvenser ställt krav på utbyggnad i områden med bristande täckning. Det statliga bredbandsstödet har därtill bidragit till vidareutbyggnad av fasta nät genom att finansiera kommersiellt icke gångbar utbyggnad i glesbygd.

Så länge man befinner sig i ett område där någon operatör har täckning ska det gå att ringa 112. Även SOS Alarms 112-app kan användas för att komma i kontakt med SOS Alarms larmcentral.

I lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och PTS föreskrifter uppställs krav på operatörerna att vidta säkerhetsåtgärder i syfte att minska risken för avbrott och störningar. Det är varje operatörs ansvar att leva upp till kraven. PTS bedriver tillsyn för att säkerställa att reglerna efterlevs och kan, vid konstaterade brister, förelägga en operatör att vidta åtgärder eller att betala en sanktionsavgift.

Det går aldrig att helt undkomma risken för att kommunikationsnät drabbas av störningar. Samhället, såväl privatpersoner som företag och offentliga verksamheter, behöver därför ha beredskap för att hantera situationer där ordinarie kommunikationstjänster inte fungerar. Det kan

exempelvis ske genom de trygghetspunkter med förstärkt kommunikationsmöjlighet och stöd, som många kommuner etablerar vid allvarliga eller längre störningar, och information via lokalradion.

Stockholm den 31 juli 2024

Erik Slottner