

## Motion till riksdagen 2008/09:C303

av Finn Bengtsson och Anna Tenje (m)

# Rättsskyddet för juridisk person vid muntliga avtal och telefonförsäljning

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om en översyn av rättsskyddet för juridisk person vid muntliga avtal och telefonförsäljning.

## Bakgrund

Privatpersoner kan via den kommunala konsumentvägledningen på orten få ett stöd för otrevligheter som uppstår om man känner sig lurad eller vilseledd när ett styrkt muntligt avtal ingåtts eller vid till exempel telefonförsäljning. Enligt gällande lagrum har man vid sådana obehag laglig rätt till det vi i allmänna termer kallar ”ångervecka”. Någon sådan möjlighet till laglig trygghet finns emellertid inte för juridiska personer såsom bolag, förening, stiftelse, stat, kommun med flera.

Juridiska personer kan naturligtvis bestrida om man upplever rena luren-drejerier eller vilseledande försäljning i form av styrkta muntliga avtal, exempelvis endast delvis bandade samtal som förespeglar godkännande av ett sådant avtal vid telefonförsäljning, men regelverket här är mycket krångligt och kräver bland annat polisanmälan. Detta skapar ett problem för många juridiska personer som inte är så starka, exempelvis enmans- eller fåmansföretag. Här är det ofta en situation mycket lik den privata, där en- eller fåmansföretaget inte har en beredskap för att möta den alltmer organiserade och förslagna luren-drejeri- eller vilseledande telefonförsäljningen med sikte på denna målgrupp som etablerats i vårt land.

Av denna anledning har bland annat Svensk Handel erbjudit sina medlemmar ett skydd via sin hemsida ([www.svenskhandel.se](http://www.svenskhandel.se)) där man dagligen uppdaterar en ”varningslista” som ligger under en lättillgänglig flik. Generella råd förmedlas här för att förebygga att bli lurad eller vilseledd och det visas

**Fel! Okänt namn på**

även hur noggrant och komplicerat man måste gå tillväga när man ska ta sig ur en situation då man blivit lurad eller vilseledd. Ytterligare detaljerad rådgivning i enskilda fall erbjuds av förklarliga skäl enbart medlemmar i Svensk Handel.

## Förslag

Då den aktuella ”varningslistan” hos Svensk Handel idag upptar ett drygt 100-tal oseriösa telefonförsäljnings- och andra företag med syfte att lura in och vilseleda företagare till avtal, förstår man att problemet är av en omfattande natur.

Då detta är en organisation som primärt har att tillvarata sina medlemmars intressen, men problemet är ett samhällsproblem som främst drabbar de små och medelstora företagen, föreslår vi en översyn av lagen i syfte att likställa möjligheterna för juridiska personer att få tillgång till en ångerveckla eller liknande som privatpersoner idag har vid upplevelse av att ha blivit lurade eller vilseledda vid sådan muntlig försäljning. Inte minst är detta viktigt för att ge alla de seriösa företagen som idkar bra och önskvärd direkt muntlig eller indirekt muntlig telefonförsäljning en chans att lyckas på denna marknad.

En översyn av rättsskyddet med förslag till lämpliga förändringar i rådande lagrum har därför en protektiv effekt mot en oroväckande framväxande ny typ av kriminalitet samtidigt som det skulle värna det önskvärda utbudet av seriöst menade sådana tjänster även till juridiska personer i samhället. Vi vill att riksdagen ger regeringen detta tillkänna.

Stockholm den 1 oktober 2008

*Finn Bengtsson (m)*

*Anna Tenje (m)*